

# Algemene voorwaarden Rijschool Posseth

Algemene Voorwaarden Lesovereenkomst

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden (AV) geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B, de daarbij behorende acties van de rijschool en de CBR/BNOR praktijkexamens. Zij zijn van toepassing op de in de lesovereenkomst vermelde rijschool, hierna aan te duiden als 'rijschool'.

## 2. rijopleiding

De rijlessen worden gegeven door - een bevoegd rijinstructeur - met een tijdsduur van minimaal 60 minuten; - voor leerlingen die bevoegd zijn om te rijden; - voor leerlingen van 16,5 jaar en ouder.

## 3. verplichtingen rijschool

De rijschool zorgt ervoor dat: 3.1 de leerling een passende rijopleiding wordt aangeboden; 3.2 de leerling zo goed als mogelijk tot het CBR/BNOR praktijkexamen wordt opgeleid; 3.3 wanneer overeenstemming is bereikt over het aanvragen van een praktijkexamen deze binnen 14 dagen bij het CBR wordt ingediend; 3.4 de datum zo spoedig mogelijk aan de cursist wordt medegedeeld.

## 4. verplichtingen leerling

De leerling dient: 4.1 zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de instructeur wordt een wachttijd van maximaal 15 minuten in acht genomen vanaf aanvang rijles); 4.2 bij het niet nakomen van de afgesproken rijles, zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen; 4.3 bij verhindering van de afgesproken rijles om dringende redenen deze tijdig op te zeggen door dit minimaal 24 uur voor aanvang van de rijles aan rijschool kenbaar te maken; 4.4 bij niet tijdige opzegging (zoals omschreven bij punt 4.2) de volledige lesprijs te voldoen; 4.5 alle aanwijzingen van de rij-instructeur te volgen; 4.6 ervoor te zorgen dat hij of zij over alle benodigde stukken beschikt voor de tussentijdse toets en CBR/BNOR praktijkexamen; 4.7 bij niet nakoming van punt 4.6 voor betaling van de tussentijdse toets of CBR/BNOR praktijkexamen aan de rijschool zorg te dragen.

## 5. betaling

5.1 de leerling dient de verschuldigde bedragen voor lespakketten (10 of meer lessen) te voldoen aan de rijschool. De leerling kan er voor kiezen om het bedrag via een vooruitbetaling, tussentijds in meerdere termijnen of achteraf per les te voldoen. Dit mag contant, met de pin, of via een bankoverschrijving; 5.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden en het tijdig voldoen van de termijnbetalingen; 5.3 de leerling dient, in geval van losse lessen, het lesgeld vooraf aan de rijles contant of via de pin te voldoen aan de instructeur; 5.4 de rijschool hanteert het actuele geldende tarief, ingekochte lespakketten of ingekochte losse lessen mag de rijschool tussentijds niet verhogen, deze zijn immers reeds gekocht. Wanneer de leerling nieuwe lessen, examens, toetsen koopt zal het huidige tarief gehanteerd worden; 5.5 indien de leerling na aanmaning in gebreke blijft met betaling zal het verschuldigde bedrag ter incasso uit handen worden gegeven aan een gerenommeerd incassokantoor; 5.6 bij niet tijdige betaling is de rijschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken. 5.7 betalingen via overschrijving dienen altijd te geschieden onder vermelding van voor – en achternaam van de leerling.

## 6. Praktijkexamen/ Tussentijdse Toets (hierna: TTT)

6.1 indien het praktijkexamen/TTT wegens weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld is de leerling de kosten voor extra rijlessen tot aan de nieuwe (proef)examendatum gewoon verschuldigd; 6.2 de leerling is bij uitstel van het praktijkexamen/TTT geen kosten voor een aanvraag van een nieuw praktijkexamen /TTT verschuldigd indien hij of zij het eerste praktijkexamen/TTT niet kan afleggen doordat: - de leerling vanwege ziekte niet in staat is het (proef)examen af te leggen op voorwaarde dat hij of zij dit binnen 8 dagen na (proef)examendatum door middel van een doktersverklaring aan de rijschool kenbaar maakt; - een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de rij-instructeur binnen 5 dagen

voor het praktijkexamen/TTT is komen te overlijden of op de dag van het (proef)examen wordt begraven of gecremeerd; - het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het (proef)praktijkexamen niet beschikbaar is of wordt afgekeurd door de examinator. 6.3 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste stukken die bij het praktijkexamen c.q. de TTT benodigd zijn. 6.4 betaling van de kosten voor een praktijkexamen c.q. TTT dient binnen 3 werkdagen voor de datum van het (proef)examen contant aan de rijsschool te zijn voldaan dan wel op het bankrekeningnummer van de rijsschool of via de pin te staan bijgeschreven.

### **7. beëindiging rijopleiding/losse lessen/pakketten**

7.1 de leerling kan, in geval van een lesovereenkomst bestaande uit losse lessen, deze opzeggen, met inachtneming van punt 4.3; 7.2 de leerling kan, in geval van een lesovereenkomst bestaande uit een of meerdere pakketten dan wel een volledige rijopleiding deze opzeggen in geval van hem of haar om medische redenen redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat de rijopleiding wordt voortgezet. De leerling dient hiervoor wel een doktersverklaring te overleggen. De rijsschool zal in dit geval het tegoed, minus betaalde examengelden/TTT gelden en administratiekosten met een minimum van € 125,-, aan de leerling betalen. 7.3 indien de leerling om andere dan medische redenen de lesovereenkomst bestaande uit een of meerdere pakketten dan wel een volledige rijopleiding wenst op te zeggen gebeurt dit in goed overleg met de rijsschool. Mochten leerling en rijsschool er niet in slagen tot overeenstemming te komen zal de zaak ter beoordeling aan de rechter worden voorgelegd.

### **8. Aansprakelijkheid**

8.1 de leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden ten gevolge van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, de TTT en het praktijkexamen. 8.2 de rijsschool is niet aansprakelijk voor schade aan derden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de zijde van de leerling en zij is ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het feit dat de leerling onder invloed is van alcohol, drugs, geneesmiddelen of verdovende middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. 8.3 de rijsschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de leerling ondanks de door zijn of haar gedane eigen verklaring, onbevoegd blijkt te zijn tot het besturen van het lesvoertuig.

### **9. Klachtenregeling**

9.1 geschillen ontstaan tussen leerling en rijsschool zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rijsschool welke zal bemiddelen in het geschil; 9.2 indien bemiddeling niet leidt tot een bevredigende oplossing voor beide partijen zal het geschil aan de rechter worden voorgelegd; 9.3 op de lesovereenkomst tussen rijsschool en leerling is het Nederlands recht van toepassing.

### **10. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de verkeersschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de verkeersschool: de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door leerling bij verkeersschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.